

# CUSTOMER SYSTEMS & SUPPORT ENGINEER (M/W/D)



## ABOUT INSIDERS

Wir sind Visionäre, Innovatoren und Technologiebegeisterte, die für ein gemeinsames Ziel brennen: Modernste KI in tatsächlichen Kundennutzen zu überführen. Wir wollen die Grundlage für Erfolg durch digitale Automatisierung schaffen. Dabei verbindet uns vor allem eins: Unsere Leidenschaft für das, was wir tun.

Du willst etwas bewegen? Du willst Teil eines agilen und motivierten Teams werden und von Anfang an Verantwortung übernehmen? Dann bist Du bei uns richtig! Wir suchen einen Customer Systems & Support Engineer (m/w/d) der als Schnittstelle zwischen Kunden und Entwicklung fungiert.



## AUFGABEN

- Du betreust unsere Kunden und bist erster Ansprechpartner für Themen rund um unsere Kundeninstallationen und Softwareverteilung
- Du analysierst Serviceanfragen unserer Kunden und unterstützt unsere Business Consultants bei Planung, Aufbau und Optimierung der Architektur unserer verteilten Systeme
- Du konfigurierst und lieferst Softwarekorrekturen aus und installierst unsere Produkte für den produktiven Einsatz in Kundeninfrastrukturen
- Du entwickelst Supportprozesse weiter und bringst aktiv Kundenfeedback zur Optimierung unserer Produkte ein
- Du unterstützt beim Aufbau der Netzwerk- und Datenbankinfrastruktur für einen optimalen Betrieb unserer Produkte



## PROFIL

- Du hast ein gut abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Du hast Berufserfahrung im Bereich Netzwerk, Linux- oder Windows-Server, Web-Server, Load Balancer, Containertechnologien und bist fit im Umgang mit Datenbanken und in der Koordination von Softwarekorrekturen
- Du überzeugst durch Deine analytischen Fähigkeiten und Dein lösungsorientiertes Handeln im Interesse unserer Kunden
- Du hast eine ausgeprägte Servicementalität, bist kommunikationsstark, souverän im Umgang mit Kundenanfragen und hast Freude am Arbeiten in agilen Teams
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



## DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien und einer offenen Feedbackkultur
- Individuelle Weiterbildungsförderung und Entwicklungsmöglichkeiten
- National und international tätige Partner und Kunden aus nahezu allen Branchen und Größenordnungen
- Technologisch führendes Unternehmen und Nähe zu Innovationsthemen in den Bereichen Software und Cloud-Services
- Flexible Gestaltung von Arbeitszeit und -ort
- Attraktive Vergütung

Worauf wartest Du noch? Bewirb Dich über unser Online-Formular. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deines möglichen Eintrittstermins.

Sobald Deine Bewerbung bei uns eingegangen ist, prüfen wir diese. Wenn von unserer Seite alles passt, wirst Du zu einem kurzen ersten digitalen Kennenlernen eingeladen. Der nächste Schritt ist dann ein Interview vor Ort. Alle weiteren Details erfährst Du im ersten Kennenlernetmin.

**Bereiche:** Consulting, Support

**Erfahrungslevel:** Mit Berufserfahrung

**Location:** Hybrid, Kaiserslautern